

# Verpleegafdeling 3A



Ommelander Ziekenhuis  
Groningen

## Inleiding

Met deze folder willen we u vertrouwd maken met de gang van zaken op verpleegafdeling 3A. Verpleegafdeling 3A is de hart- long- en neurologie-verpleegafdeling. Er zijn één- en tweepersoonskamers op afdeling 3A. U bereikt de afdeling door vanaf de hoofdingang **route 95** te volgen.

## Bezoek

De bezoektijden op afdeling 3A zijn dagelijks van 15.00 uur tot 19.30 uur.

U kunt route 95 volgen wanneer u op bezoek wilt bij uw naaste. U kunt zich melden bij de balie, maar u mag ook rechtstreeks doorlopen naar uw naaste. Een bloemetje is welkom, maar houdt hierbij rekening met de kamergenoot van uw naaste.

Bezoek is voor een patiënt, hoe welkom, ook erg vermoeiend. Daarom vragen wij met **maximaal 2 bezoekers** tegelijkertijd bij uw naaste te zijn. Meer bezoek per patiënt kan ook voor de andere patiënten vervelend zijn. Mocht er toch de wens zijn om meer bezoek te ontvangen, dan is het mogelijk om naar de centrale hal te gaan. Hier is een kiosk aanwezig.

In specifieke situaties is maatwerk rondom bezoek uiteraard bespreekbaar.

## Altijd op de hoogte

Verpleegafdeling 3A is 24 uur per dag bereikbaar. Als u informatie wilt over uw naaste, stellen we het op prijs om ons na 11.00 uur te bellen.

## Contactpersoon

We kunnen en mogen niet aan iedereen informatie verstrekken over uw naaste. Daarom spreken we graag af wie het aanspreekpunt of de eerste contactpersoon namens de familie is. We verstrekken alleen informatie aan de eerste contactpersoon. Ook bij bijzonderheden of vragen zullen we contact opnemen met de eerste contactpersoon. Als er door het ziekenhuis telefonisch contact gezocht wordt met de contactpersoon, is dit met een anoniem nummer.

Voor informatie zijn we telefonisch bereikbaar via 088-566 2240. U kunt vragen om doorverbonden te worden met de verpleegkundige die voor uw naaste zorgt. Als er medische vragen zijn, of u wilt de arts spreken, dan maakt de verpleegkundige hiervoor een afspraak. Dit kan ook een telefonische afspraak zijn.

## **Ontslag naar huis en procedure**

We streven ernaar om duidelijkheid te geven rondom de ontslagprocedure. Tijdens de opname bespreekt de verpleegkundige of arts de verwachte ontslagdatum. Ook eventuele leefregels, benodigde hulpmiddelen en vervoer worden besproken. Het is belangrijk dat u samen nadenkt over de hulp die na ontslag nodig is.

Als er onverhoopt complicaties voorkomen of het herstel gaat minder snel dan gepland, wordt de streefdatum voor ontslag uiteraard bijgesteld. Ook is er de mogelijkheid voor een ontslaggesprek. Hier mag familie bij aanwezig zijn.

Wanneer het ontslag officieel doorgaat, moeten er een aantal zaken geregeld worden. Zoals het regelen van medicatie met de apotheek binnen het ziekenhuis, of een vervolgspraak. Hier gaat tijd overheen.

In overleg met de verpleegkundige van de afdeling wordt er een tijd afgesproken wanneer uw naaste naar huis gaat.

## **Vragen?**

We vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om deze te stellen. U bereikt de afdeling via telefoonnummer 088-566 2240.



**Samen.  
De beste zorg.  
Dichtbij.**

**ommelanderziekenhuis.nl**

T 088 - 066 1000

OZG (02-24) ALG 745