



Jaarverslag

2019

Clëntenraad



Inhoudsopgave

	Pagina
1. Voorwoord	3
2. Algemene informatie over de Clëntenraad	3
3. Doelstelling	3
4. Samenstelling en functieverdeling Clëntenraad	3
5. Werkwijze	4
6. Vergaderingen	4
7. Adviezen aan de Raad van Bestuur	4
8. Besproken onderwerpen	5
9. Activiteiten van de leden	5
10. Werkplan 2019	6
11. Vooruitblik	6
12. Tot slot	6

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Cliëntenraad van het Ommelander Ziekenhuis Groningen, het behartigen van de belangen van de cliënten van het Ommelander Ziekenhuis had ook in 2019 onze volle aandacht.

Dit jaar heeft de Clientenraad afscheid genomen van de voorzitter en het medisch lid van de Raad van Bestuur. De Clientenraad bedankt beide voor de goede samenwerking en wenst hen alle goeds. De Clientenraad pakt de samenwerking met de nieuwe leden van de Raad van Bestuur met vertrouwen op.

Tevens heeft de Clientenraad afscheid genomen van zijn secretaris, we bedanken haar voor de fijne samenwerking en wensen haar een mooie nieuwe periode in haar leven toe.

De Clientenraad volgde met extra belangstelling de herstructurering. De Clientenraad is verheugd dat er een Adviseur patiënten-participatie en -communicatie is aangesteld.

De Clientenraad heeft zijn nieuwe Missie en Visie dit jaar vastgelegd. In het werkplan van 2019-2020 zijn onder andere deze missie en visie vastgelegd. Het werkplan, de notulen en agenda van de vergaderingen worden als bron gebruikt voor het opstellen van dit jaarverslag.

J. de Bruine
Voorzitter Cliëntenraad.

2. Algemene informatie over de Cliëntenraad.

Sinds de invoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) in 1996 is elk ziekenhuis verplicht een cliëntenraad in te stellen. Er wordt gewerkt aan de herziening en verbetering van de bestaande Wmcz, deze zal naar verwachting 1 juli 2020 worden ingevoerd. Bevoegdheden worden uitgebreid, raden krijgen instemmingsrecht en er is meer aandacht voor de ondersteuning van raden. Dit geheel in lijn met de nieuwe Governance code Zorg.

De leden van de Cliëntenraad zijn in principe woonachtig in het verzorgingsgebied van het ziekenhuis en worden benoemd voor vier jaar. De maximale zittingsperiode is acht jaar. De Cliëntenraad van het Ommelander Ziekenhuis is een zelfstandig functionerende raad, die de Raad van Bestuur - gevraagd en ongevraagd - adviseert over onderwerpen die de kwaliteit van de patiëntenzorg betreffen. Op deze wijze draagt de Cliëntenraad bij aan de zorgkwaliteit van het ziekenhuis en worden de algemene belangen van de patiënten bewaakt. De Cliëntenraad heeft invloed op de samenstelling van de Raad van Commissarissen van het ziekenhuis middels het recht om één lid voor te dragen. Deze voordracht is bindend. Een voorgedragen lid van de Raad van Commissarissen is een goed aanspreekpunt voor de Cliëntenraad en kan ertoe bijdragen dat er ook meer aandacht is voor de belangen van cliënten.

De raad bestaat in het Ommelander ziekenhuis uit 7 onafhankelijke leden. Deze hebben elk een of meer aandachtsgebieden.

De raad wordt ondersteund door een (Ambtelijk) secretaris

3. Doelstelling.

De doelstelling van de Cliëntenraad van het Ommelander Ziekenhuis is dat iedere patiënt/cliënt de persoonsgerichte zorg krijgt die hij/zij nodig heeft. De Cliëntenraad levert een bijdrage aan deze doelstelling door na te gaan op welke wijze de kwaliteit en de kwantiteit van zorg gegarandeerd en/of verbeterd kan worden en door zich in te zetten voor het realiseren daarvan, conform zijn Missie & Visie (bron: werkplan 2019-2020).

4. Samenstelling en functieverdeling Cliëntenraad.

Op 1 januari 2019 was de samenstelling van de Cliëntenraad als volgt:

dhr. J. (Hans) de Bruine	voorzitter
mevr. A.M. (Marian) Blitterswijk	vicevoorzitter
mevr. C.K. (Christien) Meijer-Dijkema	lid
mevr. B.G. (Bertha) de Lange	lid
mevr. P. (Nelly) Muysson-Rijks	lid
dhr. J.S. (Jan) Siegers	lid
dhr. W. (Wim) Wildeman	lid

De Cliëntenraad wordt secretariaeel ondersteund.

5. Werkwijze.

De Cliëntenraad van het Ommelander Ziekenhuis is voorstander van het harmoniemodel: 'het gezamenlijk belang staat voorop; er wordt vooral gestreefd naar een gezamenlijke oplossing; het uitgangspunt daarbij is dat het gemeenschappelijke belang voldoende aanknopingspunten biedt om er samen uit te komen'. Dit model is voor de Cliëntenraad alleen werkbaar als er sprake is van een goed contact tussen de Cliëntenraad en met name de Raad van Bestuur. Dit was gedurende het verslagjaar 2019 het geval.

De Raad van Bestuur streeft ernaar om de Cliëntenraad steeds tijdig op de hoogte te houden van voor de Cliëntenraad relevante ontwikkelingen en om de onderwerpen die daarvoor in aanmerking komen tijdig voor te leggen voor advies. Omgekeerd heeft de Cliëntenraad een korte lijn naar de Raad van Bestuur om zaken aan de orde te stellen.

Er wordt in principe eenmaal per maand vergaderd, en verder zo vaak als nodig is naar aanleiding van situaties die zich ad hoc voordoen en waarover advies noodzakelijk is (gevraagd of ongevraagd).

Leden van de Cliëntenraad hebben en/of ontwikkelen deskundigheid voor hun werk door hun betrokkenheid, het gebruikmaken van hun persoonlijk netwerk en door scholing.

Voor advisering en begeleiding kan de Cliëntenraad een beroep doen op de kennis en de adviseurs van de NCZ (Nederlandse federatie van Cliëntenraden in de Zorg), Zorgbelang te Groningen en van het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden (LSR).

Afhankelijk van het onderwerp kunnen leden van de Raad van Bestuur, leden van het managementteam of andere functionarissen van het ziekenhuis desgevraagd een deel van de vergaderingen bijwonen om uitleg te geven over de stand van zaken betreffende ontwikkelingen in het algemeen, en in het geval van adviesaanvragen in het bijzonder. Vanaf 2012 is een staffunctionaris inhoudelijk aanspreekpunt en verbinding tussen Cliëntenraad en Raad van Bestuur.

6. Vergaderingen.

In 2019 werd driemaal vergaderd met de heer E.M.T. Smit, lid Raad van Bestuur medische zaken, en mevr. J. Boer, manager Kwaliteit & Expertise a.i./staffunctionaris .

Een of meerdere leden vanuit de Raad van Commissarissen hebben dit verslagjaar drie vergaderingen bijgewoond.

De voorzitter van de Cliëntenraad had buiten de vergaderingen rechtstreeks contact met de Raad van Bestuur wanneer de situatie daarom vroeg.

Een aantal vergaderingen van de Cliëntenraad werd deels bijgewoond door overige functionarissen van het ziekenhuis.

Voorts vond tweemaal overleg plaats met het stafbestuur VMS, eenmaal met de VAR en eenmaal met een delegatie van de cliëntenraad van het UMCG, WZA, Treant en MZH.

7. Adviezen aan de Raad van Bestuur.

Wijze van advisering.

Op basis van schriftelijk of mondeling verkregen informatie wordt advies aan de Raad van Bestuur verstrekt. Normaal gesproken wordt door de Raad van Bestuur schriftelijk aan de Cliëntenraad een verzoek om advies gedaan. De Cliëntenraad brengt zowel gevraagd als ongevraagd schriftelijk advies uit.

Uitgebrachte adviezen.

In 2019 heeft de Cliëntenraad driemaal een advies uitgebracht en eenmaal een ongevraagd advies. Indien en zolang de Cliëntenraad niet positief kan adviseren zal er, wanneer de verhoudingen goed zijn, nader overleg plaatsvinden, waarna normaal gesproken een oplossing wordt gevonden.

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad positief geadviseerd over:

- Niet actief meer deel nemen aan seniorvriendelijk keurmerk
- Plan Besturing Ommelander Ziekenhuis 2019
- Herinrichting bedrijfsvoering en medische clusters
- Aanpassing verruiming bezoektijden
-

De Cliëntenraad heeft ongevraagd advies gegeven over:

- Vervoer patiënten tussen hoofdingang ziekenhuis en bushalte

8. Besproken onderwerpen.

Met de Raad van Bestuur, leden van het managementteam en/of andere medewerkers van het Ommelander Ziekenhuis is gesproken over onder andere de volgende onderwerpen:

- Vacatures voorzitter en lid Raad van Bestuur Ommelander Ziekenhuis.
- Verminderen aantal keurmerken.
- Vervoer patiënt tussen hoofdingang Ommelander Ziekenhuis en bushalte.
- NIAZ-accreditatie.
- Invoering PEP (Patiënt Effect Paragraaf).
- Functie Geestelijke verzorging.
- Herinrichting bedrijfsvoering/ Visie strategie 2020-2025 voorbeschouwing 2019
- Servicepunt Delfzijl / gezondheidsplein Molenberg.
- Invalidenparkeerplaatsen Ommelander Ziekenhuis
- Rookbeleid.
- Besturing Ommelander Ziekenhuis 2019
- Patiënt participatie
- Ontwikkelingen Treant
- Staking d.d. 18-09-2019
- Missie en visie Cliëntenraad.

Voorts heeft de Cliëntenraad zich dit verslagjaar beziggehouden met, de continuïteit van het vervoer van patiënten tussen de hoofdingang van het ziekenhuis en de bushalte en de implementatie van de PEP (Patiënt Effect Paragraaf).

9. Activiteiten van de leden.

Vanuit de organisatie ontvangt de Cliëntenraad veel informatie over zaken die zich in het ziekenhuis afspelen. Daarnaast ondernemen de leden ook op verschillende wijze zelf actie om aan informatie te komen en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de ziekenhuiszorg in het algemeen en in het eigen ziekenhuis in het bijzonder. Dit wordt o.a. vormgegeven door:

- Lidmaatschap LSR en NCZ.
- Scholing door het LSR.
- Deelname klankbordgroep 'Patiëntenportaal'.
- Deelname werkgroep 'Patiënt en informatie' in het kader van het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier).

- Deelname spiegel gespreken
- Deelname Strategie dagen
- Deelname in sollicitatieprocedure voorzitter en lid Raad van Bestuur.
- Deelname Audit NIAZ
- Deelname audit IGJ
- Bijwonen symposia en deelname aan workshops.

10. Werkplan 2019.

Onderstaand leest u een aantal onderwerpen die in 2019 vanuit het werkplan bijzondere aandacht hebben gekregen (speerpunten):

- * Het uitbrengen van advies.
- * PEP
- *Rookbeleid
- * Deelname aan werk- en projectgroepen over o.m. onderstaande onderwerpen:
 Patiënten Panel
Patiëntportaal/projectplan Digitaal patiëntenplatform.
Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).
Vrijwilligersbeleid Ommelander Ziekenhuis.
Seniorenbeleid.

Periodiek terugkerende onderwerpen.

- Algemeen beleidsplan en medisch beleidsplan.
- Jaardocument (jaarrekening – jaarverslag).
- Kaderbrief.
- Jaarverslag en kwartaalrapportages ombudsfunctionarissen.
- Trimester rapportages.

11. Vooruitblik.

2020 blijft voor de Cliëntenraad voornamelijk in het teken staan van belangenbehartiging van de cliënt en het vergoten van de patiëntparticipatie.

Onderwerpen die daarnaast vanuit het werkplan (opnieuw) bijzondere aandacht zullen krijgen zijn:

- Huis op Orde middels meedoen aan audits.
- NIAZ-accreditatie.
- Missie en visie Cliëntenraad.
- Deelname aan strategie dagen
- Deelname aan spiegel gesprekken
- Deelname in procedure benoeming nieuw lid Raad van Commissarissen
- Rooster aftreden CR leden

12. Tot slot.

Mocht u na kennisneming van dit jaarverslag nog vragen of opmerkingen hebben of adviezen willen geven, dan kunt u contact met ons opnemen. Voor uw reactie kunt u zich wenden tot het secretariaat van de Cliëntenraad van het Ommelander Ziekenhuis Groningen.

Telefoon : 088-0661000

E-mail : cliëntenraad@ozg.nl

