



# Informatie bij opname



Ommelander Ziekenhuis  
Groningen



## Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	4
Bij verhindering/contactpersoon/gemengd verplegen/principiële bezwaren/voorbereiding	5
Gebruik van medicijnen bij een opname	6
Wat neemt u mee?	7
Dag van de opname	7
Het opnamegesprek op de afdeling	7
Uw verblijf	9
De dagindeling	9
Eten en drinken	10
Bezoek	10
Verzorging en behandeling	11
Dienstverlening	12
Voorzieningen/post	12
Weer naar huis	13
Vergoeding door zorgverzekeraars	14
Registratie van gegevens	15
Behandelbeleid	16
Patiëntenbelangen	17
Opmerkingen of klachten	18
Tot slot	18
Bijlagen (adressen en telefoonnummers)	19

## Inleiding

Het kan zijn dat u voor één of meer nachten in het ziekenhuis moet worden opgenomen. Bij het vaststellen van de opnamedatum houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Indien u opgenomen wordt dan krijgt u een week van tevoren schriftelijk bericht.

Wij raden u aan om dit boekje van tevoren door te lezen en mee te nemen naar het ziekenhuis.

Artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers proberen u tijdens uw verblijf zo goed mogelijk te informeren over onderzoek, behandeling en nazorg. Maar aarzelt u vooral niet om vragen te stellen.

Mocht u onverwacht in het ziekenhuis zijn opgenomen, bijvoorbeeld na een ongeval of bij plotselinge ziekte, dan is voor u het hoofdstuk 'De dag van de opname' niet van toepassing.

Wij hopen er in te slagen uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken.

*Raad van Bestuur en medewerkers Ommelander Ziekenhuis Groningen*

## Bij verhindering

Het kan gebeuren dat u op de afgesproken dag niet naar het ziekenhuis kunt komen. Wij vragen u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven, zodat we een andere patiënt kunnen oproepen. U kunt bellen met 088-066 1000 en vragen naar de afdeling Opname. Medewerkers van deze afdeling maken dan met u een nieuwe afspraak.

## Contactpersoon

Voor uzelf en voor ons is het handig wanneer één persoon uit uw familie- of kennissenkring, als contactpersoon kan optreden. Wilt u daarover een afspraak maken met uw partner, familie of vrienden? Deze contactpersoon kan contact opnemen met het ziekenhuis en de informatie doorgeven aan familie en vrienden en het bezoek coördineren.

## Gemengd verplegen

Op alle afdelingen komt het voor dat u op een kamer ligt waar zowel mannen als vrouwen verpleegd worden. Heeft u hier beslist bezwaar tegen, dan kunt u dit doorgeven aan de afdeling Opname via het algemene telefoonnummer 088-066 1000. Wilt u dit ruim voor de opnamedatum doorgeven? Dan proberen we met uw wens rekening te houden.

## Principiële bezwaren

Mogelijk heeft u principiële bezwaren tegen bepaalde medische handelingen, zoals een bloedtransfusie. Wij vragen u om dit zo snel mogelijk schriftelijk, per brief aan uw behandelend arts te melden. Er is dan voldoende tijd om samen met u naar alternatieven te zoeken.

## Vorbereiding

Voor een onderzoek of een operatie is het meestal belangrijk dat u nuchter bent. Dit houdt in dat u niets meer mag eten, drinken en niet mag roken vanaf een afgesproken tijdstip. Nuchter zijn is erg belangrijk om problemen bij de verdoving, zoals braken en misselijkheid, te voorkomen. Moet u ook nuchter zijn voor de behandeling dan heeft u hiervan bericht gekregen.

Wij vragen u op de dag dat u wordt opgenomen:

- thuis te douchen of een bad te nemen;

- geen make-up en nagellak te gebruiken. Dit omdat de arts tijdens de ingreep aan de kleur van de huid en de nagels belangrijke informatie afleest over uw lichamelijke toestand;
- geen bodylotion te gebruiken;
- sieraden, inclusief piercings en waardevolle spullen thuis te laten. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

## **Gebruik van medicijnen bij een opname**

Voor een goede behandeling is het van belang dat er bij opname in het ziekenhuis een volledig en actueel medicatieoverzicht van u beschikbaar is. Daarom heeft u voorafgaand aan of bij opname een gesprek met een apothekersassistent en/of verpleegkundige. Wij noemen dit het medicatieverificatie-gesprek. Voor dit gesprek vragen we uw medicatieoverzicht op bij uw eigen apotheek. Heeft u hiertegen bezwaar dan kunt u dit aangeven bij uw eigen apotheek.

### **Voor opname**

Gebruikt u medicijnen, dan kunt u deze gewoon innemen voor opname, tenzij uw specialist iets anders met u heeft afgesproken. Gebruikt u bij het innemen wel zo weinig mogelijk water. Plastabletten mag u voor de ingreep niet innemen, tenzij anders met u is afgesproken. Heeft u diabetes of gebruikt u bloedverdünnende medicijnen, overlegt u dan met uw specialist of u de medicijnen mag blijven gebruiken.

### **Tijdens opname**

Bij opname in het ziekenhuis is het van belang dat u de geneesmiddelen die u gebruikt meeneemt, samen met een actueel medicatieoverzicht. Een medicatieoverzicht kunt u gratis ophalen bij uw apotheek. De meegebrachte medicijnen geeft u aan de verpleegkundige af. De arts die u behandelt, gaat na welke medicijnen u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis moet blijven gebruiken. Deze medicijnen krijgt u van het ziekenhuis. Uitzondering hierop zijn o.a. anticonceptiemiddelen en homeopathische middelen. De verpleegkundige bespreekt dit in het opnamegesprek met u. Daarna kunt u uw eigen medicijnen het beste aan iemand meegeven naar huis. Dit om vergissingen te voorkomen. Neemt u tijdens opname geen medicijnen in zonder overleg met uw specialist of verpleegkundige. Een combinatie van medicijnen kan namelijk gevaarlijk zijn.

### **Bij ontslag**

Tijdens uw opname in het ziekenhuis kan het zijn dat er wijzigingen in uw medicatie zijn aangebracht. Er is bijvoorbeeld een bepaald medicijn gestopt of de specialist heeft een nieuw medicijn gestart. Bij ontslag worden deze wijzigingen in medicatie met u besproken en wordt een nieuw medicatieoverzicht verzonden naar uw huisarts en apotheek.

Uitgebreide informatie hierover is ook terug te vinden op de website van het Ommelander Ziekenhuis.

## Wat neemt u mee?

Voor het verblijf in ons ziekenhuis hoeft u alleen enkele persoonlijke gegevens, toiletartikelen en (bed)kleding mee te nemen. Als geheugensteuntje noemen we een aantal zaken.

- Legitimatiebewijs. De identificatieplicht in de zorg geldt voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. Ouder(s) hebben voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs nodig. Of kinderen staan bijgeschreven in het paspoort van (één van de) ouders.
- Diabetes-, trombose- of allergiekaart.
- Dieetlijst.
- Alle medicijnen die u gebruikt, liefst in originele verpakking.
- Pyjama, ondergoed, ochtendjas, pantoffels.
- Gemakkelijk zittende kleding en schoenen.
- Toiletartikelen (tandenborstel, tandpasta, kam, zeep, scheergerei, maandverband en tampons, e.d.).
- Kleingeld.

Handdoeken en washandjes hoeft u niet mee te nemen. Die krijgt u in het ziekenhuis. Op de patiëntenkamers is voor elke patiënt een kast beschikbaar. Wij adviseren u om geen waardevolle spullen mee te nemen.

## Dag van de opname

Wanneer u op de dag van uw opname naar het ziekenhuis komt, kunt u zich melden op de aangegeven afdeling, vermeld in de opnamebrief.

## Het opnamegesprek op de afdeling

Op de afdeling ontvangt een (leerling) verpleegkundige u en heeft met u een opnamegesprek. Hij of zij vertelt u het een en ander over de verpleegafdeling en laat u de afdeling zien.

Tijdens het opnamegesprek kan de verpleegkundige ook nog de volgende onderwerpen met u bespreken:

- **medicijngebruik**

Alle van huis meegebrachte medicijnen kunt u aan de verpleegkundige afgeven. De arts die u behandelt, zal nagaan welke medicijnen u tijdens uw

verblijf in het ziekenhuis kunt blijven gebruiken. Kunt u de medicijnen blijven gebruiken, dan krijgt u deze van het ziekenhuis. Dit geldt niet voor anticonceptiemiddelen en homeopathische middelen. Uw eigen medicijnen kunt u het beste aan iemand meegeven naar huis. Dit om vergissingen te voorkomen.

- **dieet**

Als u thuis een dieet volgt, dan is het belangrijk dat u dit aan de verpleegkundige doorgeeft.

- **overgevoeligheid**

Bent u overgevoelig (=allergisch) voor bijvoorbeeld jodium, pleisters, bepaald voedsel of bepaalde medicijnen? Vertel het tijdens het opnamegesprek. Dan houden wij daar rekening mee.

- **infectierisico**

Heeft u kort voor uw opname een infectie(ziekte) gehad, dan willen wij dit graag weten. Een infectie(ziekte) kan, ook al bent u zelf inmiddels genezen, extra risico's inhouden voor uw medepatiënten en het ziekenhuispersoneel.

*Wilt u ook doorgeven of u:*

- werkt of woont op een boerderij met varkens, vlees-kippen of vleeskalveren of op een andere wijze in contact komt met deze dieren;
- of u het afgelopen jaar in een buitenlandse zorginstelling opgenomen bent geweest;
- of u van uw arts heeft gehoord dat u een MRSA of BRMO-bacterie bij u draagt;
- indien u de afgelopen 2 maanden wonend bent(geweest) in een AZC.

U kunt bellen met de afdeling Opname via het algemene nummer van het ziekenhuis: 088-066 1000. Bent u reeds in het ziekenhuis, wilt u dan uw arts of verpleegkundige inlichten?

Infectierisico's willen wij zoveel mogelijk beperken. Daarom kan het zijn dat u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis wordt behandeld met extra voorzorgsmaatregelen, zoals het verplegen op een aparte kamer of het dragen van een mondkap, handschoenen en/of schort door het personeel. Ook als u zelf extra gevoelig bent voor allerlei infectieziekten, worden dit soort voorzorgsmaatregelen getroffen. Dit om zoveel mogelijk te voorkomen dat u tijdens uw verblijf een infectie (ziekte) oploopt.



## Uw verblijf

Op de meeste verpleegafdelingen gelden de volgende richtlijnen. Ze zijn bedoeld om het verblijf voor iedereen zo plezierig mogelijk te maken.

### Kamerindeling

Elke verpleegafdeling heeft een aantal één-, en tweepersoonskamers. Of u alleen of met iemand anders op een kamer komt te liggen, hangt van een aantal zaken af. We kijken naar de aard en ernst van uw ziekte. Maar ook het aantal bedden dat op het moment van uw opname beschikbaar is, speelt mee.

Het is gebruikelijk dat mannen en vrouwen op dezelfde kamer worden verpleegd (=gemengd verplegen). Heeft u hiertegen principiële bezwaren, bespreekt u dit dan met de verpleging.

### Roken

Roken is in het gehele ziekenhuis verboden. Ook buiten het ziekenhuis is het niet toegestaan om te roken. Op het terrein kunt u gebruikmaken van de rookabri.

### Dagverblijf

In het ziekenhuis zijn voor de patiënten dagverblijven ingericht. U kunt hier met andere patiënten een praatje maken, televisie kijken of een spelletje doen.

## De dagindeling

In een ziekenhuis gebeuren veel dingen op vastgestelde tijden. Dit hangt samen met de organisatie van zaken als de maaltijden en werktijden van afdelingen als het laboratorium. Het valt niet te voorkomen dat de dagindeling op de verpleegafdeling afwijkt van wat u gewend bent.

Overdag kunt u tussen deze vaste momenten door, als er medisch en/of verpleegkundig geen bezwaren zijn, naar één van de dagverblijven of de bezoekershal gaan. Wanneer u de verpleegafdeling verlaat, geeft u dan even aan één van de verpleegkundigen door waar u bereikbaar bent. Er kan zich namelijk altijd iets voordoen waarvoor men u onverwacht (eerder) nodig heeft.

De dagindeling ziet er ongeveer als volgt uit. Deze indeling kan afwijken, doordat er bijvoorbeeld een onderzoek moet plaatsvinden.

## Eten en drinken

U heeft bij opname in het ziekenhuis een ruime keuze; u krijgt veel vrijheid in de maaltijdmomenten. Daarnaast bieden wij u een ruime keuzemogelijkheid in wat u wilt eten en een vrije keuze in uw warme maaltijdmoment; dit kan zowel 's middags als 's avonds.

Bij de maaltijdbereiding houden wij rekening met een eventueel dieet dat u thuis volgt. Wanneer het nodig is de samenstelling en de bereiding van uw maaltijden aan te passen in verband met de behandeling in het ziekenhuis, dan neemt één van onze diëtisten daarover contact met u op.

Als u bepaalde producten niet mag eten vanwege uw geloofsovertuiging of als u bijvoorbeeld vegetarisch eet, dan kunt u dit doorgeven aan de facilitair servicemedewerker. Bij de warme maaltijdbereiding houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

## Bezoek

Verblijft u in het ziekenhuis dan is het erg fijn om bezoek te ontvangen. Komen er voor u meer dan twee bezoekers, vraagt u hen dan om elkaar af te wisselen. Als u uit bed mag, kunt u met uw bezoek naar één van de dagverblijven of naar de centrale hal gaan.

Het ziekenhuis beschikt over enkele familiekamers. Het kan zijn dat het gewenst of noodzakelijk is, dat bezoek in het ziekenhuis overnacht. U kunt met een verpleegkundige overleggen of u een familiekamer kunt gebruiken.

Patiënten kunnen in het Ommelander Ziekenhuis dagelijks bezocht worden. Op iedere afdeling zijn er ruime bezoektijden in de middag en avond. Deze kunnen verschillen per afdeling. Voor de meeste afdelingen gelden de bezoektijden: dagelijks van 15.00 – 19.30 uur. Uitzonderingen zijn de kinder-, kraam-, gynaecologie- en IC-afdeling en de Spoedeisende Hulp (SEH).

## Verzorging en behandeling

Bij uw verzorging en behandeling in het ziekenhuis zijn diverse medewerkers betrokken.

Op de verpleegafdeling krijgt u te maken met (leerling-) verpleegkundigen, secretaresse, medewerkers van de huishoudelijke dienst en voedingsassistenten. Er is verder altijd één specialist die uw behandeling leidt (uw hoofdbehandelaar) en andere deskundigen kan inschakelen. Deze specialist bezoekt u in het algemeen dagelijks en overlegt met u welke

onderzoeken worden verricht en welke behandeling voor u de meest efficiënte is. De behandelend arts is ook degene die u informeert over uw ziekte, de behandelingsmogelijkheden, de eventuele onderzoeken, de resultaten daarvan en eventueel ongemak dat kan optreden na de behandeling.

Op de verpleegafdeling kunnen ook arts-assistenten en/of coassistenten werkzaam zijn. Deze artsen zijn bevoegd tot het verrichten van bepaalde handelingen; zij worden begeleid door één van de specialisten van het ziekenhuis.

Mogelijk krijgt u bij uw behandeling ook te maken met een verpleegkundig specialist, fysiotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, ergotherapeut, diëtist of met medewerkers van de afdeling Radiologie of van het laboratorium.

Uw wensen en behoeften zijn de leidraad bij de organisatie van onze zorg voor en aan u. Zijn er bij u onduidelijkheden over de behandeling of de te volgen onderzoeken, vraagt u dan gerust aan uw arts of één van de verpleegkundigen om informatie.

U hebt recht op nauwkeurige informatie over voorgestelde onderzoeken en behandeling. Maar ook over de te verwachten gevolgen, eventuele risico's en vooruitzichten en over eventuele alternatieven van onderzoek of behandeling.

### **Inzet hulpmiddelen**

Het ziekenhuis heeft voor mensen met een functiebeperking verschillende hulpmaterialen zoals een rolstoel, looprekje en steunkousen beschikbaar. Mocht u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis aan hulpmaterialen behoefte hebben, dan kunt u een van de verpleegkundigen hierom vragen. Mocht bij u of uw familie de behoefte bestaan aan een persoonlijk gesprek met de behandelend specialist, dan kunt u dit regelen via een verpleegkundige van de afdeling of via de secretaresse van de specialist.

### **Dienstverlening**

Het ziekenhuis heeft een aantal mogelijkheden om u te helpen bij het vinden van een oplossing voor eventuele vragen of problemen die voortvloeien uit de opname of behandeling.

### **Geestelijke verzorging**

Uw eigen pastoor of dominee kan u in het ziekenhuis bezoeken. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor contacten met uw humanistisch raadsman of -vrouw. Wij raden u aan uw kerk of geloofsgemeenschap vooraf te berichten van uw opname in het ziekenhuis. Op elke verpleegafdeling zijn enkele bijbels beschikbaar.

## **Maatschappelijk werk**

Opname in het ziekenhuis kan tot gevolg hebben dat er vragen bij u opkomen, waarop u zelf niet direct een antwoord weet. Ook kan het voorkomen dat uw opname of ziekte tot bepaalde onzekerheden of moeilijkheden leidt, bijvoorbeeld in uw thuissituatie of op uw werk. In dit soort situaties kunt u een beroep doen op een van de maatschappelijk werkers van het ziekenhuis. Bespreekt u dit met uw behandelend arts. De thuiszorg transferverpleegkundige zorgt er vervolgens voor dat wat met u is afgesproken, geregeld is op het moment dat u naar huis gaat; u weet dus voor u het ziekenhuis verlaat, waarop u thuis kunt rekenen.

## **Voorzieningen**

Het ziekenhuis heeft een aantal voorzieningen, waarvan u tijdens uw verblijf gebruik kunt maken zoals:

### **Televisie**

Bij elk bed bevindt zich een televisie.

### **Restaurant**

Op de eerste verdieping, boven de centrale hal, bevindt zich het restaurant. Dit restaurant is toegankelijk voor patiënten, bezoekers en personeel. We hebben een breed assortiment, waaronder diverse belegde broodjes en warme maaltijden.

#### *Openingstijden:*

maandag t/m vrijdag	10.00-19.30 uur
zaterdag, zondag en feestdagen	10.30-14.30 uur

### **De kiosk**

In de bezoekershal bevindt zich de Kiosk. Hier vindt u een uitgebreid assortiment tijdschriften, wenskaarten, toiletartikelen, zoetwaren, frisdrank, ijs ed. Ook bestaat de mogelijkheid om hier een kopje koffie, thee of frisdrank te gebruiken of iets te eten.

#### *Openingstijden*

maandag t/m vrijdag	08.00-20.00 uur
zaterdag, zondag en feestdagen	14.30-19.30 uur

### **Post**

U kunt in het ziekenhuis post ontvangen. De post wordt dagelijks op de afdeling bezorgd. Een juiste en volledige adressering is daarbij van belang. U kunt uw post laten zenden naar:

Ommelander Ziekenhuis Groningen  
Afdeling (uw afdeling invullen)  
T.a.v. (uw naam invullen)  
Pastorieweg 1  
9679 BJ Scheemda

## Weer naar huis

Uw behandelend specialist bezoekt u dagelijks en spreekt dan met u af wanneer u weer naar huis kunt. Dit hangt onder andere af van het verloop van uw herstel.

## Vervoer naar huis

Wij vragen u het vervoer naar huis zelf te regelen. U kunt een familielid of goede bekende vragen u op te halen. Lukt dat niet, dan kunt u een taxi (laten) bellen. Houdt u er rekening mee dat u de kosten hiervan direct moet afrekenen.

Het kan zijn dat u in overleg met uw behandelend arts op weekendverlof gaat. Dit verlof loopt in het algemeen van zaterdagmorgen tot zondagavond.

## Nazorg

Het ziekenhuis informeert uw huisarts over uw vertrek naar huis. De verdere nazorg gebeurt onder begeleiding van uw huisarts. Het zou kunnen dat u nog voor een controleafspraak naar het ziekenhuis terugkomt.

## Thuiszorg

Het kan zijn dat u na de opname in het ziekenhuis thuis hulp nodig heeft. Of misschien heeft u hulpmiddelen (zoals een bed of krukken), thuisalarmering of hulp van Tafeltje-Dekje nodig.

In overleg met u geeft de verpleegafdeling uw naam door aan een zogenaamde transferverpleegkundige. Hij of zij nodigt u en eventueel uw naaste familie uit voor een gesprek om te kijken welke zorg en hulpmiddelen u nodig heeft. Het kantoor van deze verpleegkundige bevindt zich in het ziekenhuis.

De transferverpleegkundige zorgt er vervolgens voor dat alles is geregeld wat u met elkaar heeft afgesproken. U weet dus al voor u het ziekenhuis verlaat, waarop u thuis kunt rekenen.

## Verpleeg- of verzorgingshuis

Mocht u na ontslag uit het ziekenhuis niet (meteen) naar huis kunnen terugkeren dan proberen wij in overleg met u en uw familie hiervoor een oplossing te vinden, bijvoorbeeld door een (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis.

De transferverpleegkundige van het ziekenhuis adviseert u en uw familie hierbij en regelt een en ander voor u.

## **Vergoeding door zorgverzekeraars**

De meeste ziektekosten worden vergoed door de zorgverzekeraars. Zo worden alle behandelingen die vallen onder de basiszorg vergoed. Maar dat geldt niet voor alle andere kosten. Soms vergoedt een zorgverzekeraar een deel van die andere kosten, soms ook helemaal niets. Het is daarom goed om van tevoren na te vragen bij uw zorgverzekeraar of de behandeling waarvoor u naar het Ommelander Ziekenhuis of een ander ziekenhuis gaat, wel of niet vergoed wordt. Het betalen van de kosten voor een behandeling is altijd uw eigen verantwoordelijkheid.

Het Ommelander Ziekenhuis Groningen heeft met heel veel zorgverzekeraars een contract. Elke zorgverzekeraar biedt over het algemeen meerdere polissen aan. Het feit dat het Ommelander Ziekenhuis met de zorgverzekeraar een contract heeft, wil niet automatisch zeggen dat de polis die u afsloot met uw zorgverzekeraar, uw behandeling vergoedt. Meer informatie, zoals over de geldende tarieven vindt u op onze website: [www.ozg.nl](http://www.ozg.nl).

## **Registratie van gegevens**

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis, maar ook als sprake is van een bezoek aan de specialist of een andere zorgverlener op de polikliniek, worden gegevens verzameld en vastgesteld. Het gaat dan om persoonlijke en medische gegevens.

### **Persoonlijke gegevens**

Persoonlijke gegevens zijn naam, adres, geboortedatum en dergelijke. Deze gegevens staan vermeld op de patiëntenpas die de receptie voor u maakt (gemaakt heeft) bij uw eerste bezoek aan het ziekenhuis of de polikliniek. Wijzigingen van persoonsgegevens, bijvoorbeeld verandering van adres, kunt u bij de receptie doorgeven.

### **Medische gegevens**

Medische gegevens zijn verslagen van het verloop van de ziekte, de gekozen behandeling, de voorgeschreven medicijnen en de uitslagen van eventuele onderzoeken en tests. Ook alle correspondentie vanuit het ziekenhuis met uw huisarts wordt verzameld en bewaard. Op deze manier is ook later nog terug te vinden wat in het verleden is vastgesteld en gebeurd.

Alle medische gegevens vallen onder het medisch geheim. Artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers van het ziekenhuis, die bij uw behandeling of verzorging zijn betrokken, hebben een geheimhoudingsplicht voor alle zaken waar zij beroepshalve kennis van nemen.

Medische gegevens worden alleen verzonden aan specialisten of zorgverleners in andere ziekenhuizen wanneer zij die gegevens nodig hebben voor uw behandeling of verzorging. Indien een andere instantie naar uw medische gegevens informeert, moet zij uw schriftelijke toestemming hiervoor aan het ziekenhuis kunnen overhandigen.

Op de verpleegafdeling is de brochure 'Samen zorgen voor Veilige Zorg. Wat u als patiënt moet weten' beschikbaar. Ook op de website van het ziekenhuis vindt u hierover informatie.

### **Wettelijk verplicht**

Het ziekenhuis is wettelijk verplicht om een aantal gegevens aan de ziektekostenverzekeraar te verstrekken ten behoeve van de declaraties. Het gaat dan om diagnose en/of indicatie voor opname, gegevens over opname- en ontslagdatum en verstrekte behandeling.

Als ziekenhuis zijn wij daarnaast wettelijk verplicht om een aantal gegevens te verstrekken aan de volgende instanties:

- Stichting Informatiecentrum Gezondheidszorg (SIG);
- Integraal Kankercentrum Noordoost (IKNO);
- Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Het betreft opname-, ontslag- en behandelingsgegevens voor landelijke overzichten en voor vergelijkende overzichten voor het eigen ziekenhuis.

Voor de volksgezondheid zijn dit soort gegevens van groot belang.

Voor het verstrekken van deze gegevens is geen toestemming van de patiënt of diens ouder(s)/verzorger(s) nodig.

Deze door het ziekenhuis gemaakte overzichten zijn geheel anoniem (dus zonder naam, adres of andere persoonsgegevens).

Wanneer bij u tijdens een operatie of bij een onderzoek weefsel of cellen zijn verwijderd, dan wordt dit onderzocht door de patholoog-anatoom. Het verslag van dit onderzoek en de daaruit getrokken conclusies worden vastgelegd in een landelijk archief. Uw naam en geboortedatum worden in een code daaraan toegevoegd, waardoor ook hier volstreekte geheimhouding verzekerd is. Op deze wijze kunnen anonieme gegevens uit het gehele land worden verzameld. Dit kan wetenschappelijk veel waarde hebben voor de bestrijding van bepaalde ziekten.

Dezelfde werkwijze geldt ook voor andere lichaamsmaterialen zoals bloed en urine. Om een juiste diagnose te kunnen stellen of voor een behandeling, kan het nodig zijn dat uw bloed of uw urine wordt onderzocht. Daarnaast kan dit bloed eventueel gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek.

In dat laatste geval wordt dit nader met u overlegd. Als u niet wilt dat deze gegevens van u doorgegeven worden - ook niet anoniem - dan dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de Raad van Bestuur, lid Medische Zaken van het Ommelander Ziekenhuis Groningen.

Als u bezwaar heeft tegen het anoniem gebruik van uw lichaamsmateriaal, dan kunt u dit aangeven bij onze medewerker aan de balie. Uw bezwaar wordt dan vastgelegd in het automatiseringssysteem en blijft levenslang aan uw gegevens gekoppeld. U hoeft bij eventueel volgende bezoeken aan ons laboratorium geen nieuwe verklaring in te vullen.

## Behandelbeleid

U wordt voor onderzoek of behandeling opgenomen in het ziekenhuis. De medisch-specialist (toen u op het spreekuur was) of de arts-assistent (als u acuut wordt opgenomen) heeft dit met u besproken en uitgelegd wat er gaat gebeuren tijdens uw opname.

Een vast onderdeel van het opnamegesprek is de vraag wat er gedaan moet/kan worden als de gezondheidstoestand ernstig verslechtert en er een levensbedreigende situatie ontstaat.

Dat gebeurt gelukkig maar weinig, maar het is toch een vereiste dat bij iedere patiënt vooraf wordt besproken en vastgelegd wat er in zo'n situatie wel of niet gedaan zal worden. Het is een standaardvraag die besproken wordt met elke patiënt die opgenomen wordt.

Het uitgangspunt is dat in levensbedreigende situaties alles gedaan wordt wat medisch gezien noodzakelijk, mogelijk en wenselijk is voor een goede behandeling. Dit is bij de meeste patiënten vanzelfsprekend het geval.

Toch kan er vanuit uzelf of vanuit de arts ook aanleiding zijn om af te spreken wat er in een noodsituatie wel of niet gedaan kan worden. Soms is van tevoren duidelijk dat bepaalde behandelingen, zoals bijvoorbeeld reanimeren na een hartstilstand, onwenselijk zijn omdat ze meer kwaad dan goed zouden doen en medisch gezien geen verbetering zouden brengen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als een patiënt erg ziek is en er al sprake is van ernstige lichamelijke of geestelijke verzwakking. Een dergelijke behandeling zou dan alleen maar verdere schade aanrichten.

Veel patiënten hebben over deze vraag nooit nagedacht omdat er geen aanleiding voor was. Anderen hebben er, vanwege hun eigen ziekte of vanwege ervaringen met anderen, wel over nagedacht of ze bepaalde medische behandelingen wel of niet zouden willen. Sommigen hebben hun wensen met de huisarts besproken en op schrift gesteld in een zogenaamde wilsverklaring. Als u een wilsverklaring heeft, neemt u deze dan mee bij uw opname en bespreek uw wensen met de arts.



Bij het opnamegesprek zal de medisch-specialist of arts-assistent dit onderwerp en het beleid (volledig of beperkt) met u bespreken en de afspraken in uw medisch dossier vastleggen, zodat dit voor alle betrokkenen duidelijk is.

- Volledig beleid: in een levensbedreigende situatie wordt alles gedaan wat medisch gezien noodzakelijk, mogelijk en wenselijk is.
- Beperkt beleid: in een levensbedreigende situatie wordt er niet gereanimeerd (omdat u dat zelf niet wilt of omdat het volgens uw arts onwenselijk is en geen kans van slagen heeft).

Meer informatie vindt u in de patiëntenfolder 'Reanimeren, ja of nee?'

## **Patiëntenbelangen**

Bij het Adviespunt Zorgbelang kunt u terecht met uw vraag over voorlichting over de zorg, klachtenopvang of bemiddeling. Zij beantwoorden uw vragen en geven advies over vervolgstappen die u kunt zetten. In elke provincie vindt u één of meer Zorgbelang organisaties.

Wanneer u denkt dat contact met het Adviespunt Zorgbelang voor u van belang is, kunt u inlichtingen inwinnen bij de behandelend arts, een van de verpleegkundigen of bij onze afdeling Maatschappelijk Werk.

## **Opmerkingen of klachten**

Bij uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt u een ervaringenkaart mee. Hierop kunt u uw opmerkingen over het verblijf, uw behandeling en verzorging schrijven.

U kunt de kaart ook thuis invullen en dan retourneren aan het ziekenhuis. Met behulp van uw opmerkingen kunnen wij de zorg voor onze patiënten in de toekomst verder verbeteren.

Het kan voorkomen dat u over uw behandeling of uw verblijf niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u opmerkingen of klachten nog tijdens uw opname wilt bespreken met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Dit kan bijvoorbeeld de behandelend arts zijn of het hoofd van de afdeling.

Het kan zijn dat dit gesprek niet bevredigend verloopt. In dat geval kunt u een beroep doen op de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. In de folder 'Een opmerking of klacht over het Ommelander Ziekenhuis (Waar kunt u terecht?)' staat aangegeven wanneer en op welke wijze u deze functionaris kunt bereiken. De folder vermeldt tevens welke andere mogelijkheden u heeft om aan ons uw opmerkingen of klachten kenbaar te maken. Deze folder is op de verpleegafdeling beschikbaar en ook bij de

ombudsfunctionaris verkrijgbaar. Tevens vindt u de tekst van deze folder op de website van het ziekenhuis.

Bent u niet tevreden over de (uiteindelijke) afhandeling van uw opmerking of klacht door het ziekenhuis, dan kunt u zich wenden tot de Inspectie voor de Gezondheidszorg, het Medisch Tuchtcollege of de rechter. Het is in dit geval verstandig eerst juridisch advies in te winnen.

De adressen van deze instanties vindt u achter in de folder.

## **Tot slot**

Bent u van mening dat in deze brochure bepaalde informatie ontbreekt of onduidelijk is, dan vernemen wij dat graag van u. U kunt dit mondeling bespreken tijdens uw verblijf in het ziekenhuis of schriftelijk doorgeven aan de afdeling Communicatie van het Ommelander Ziekenhuis Groningen, via het mailadres: [communicatie@ozg.nl](mailto:communicatie@ozg.nl).

Wij zullen aan de hand van uw reactie de inhoud van de brochure aanvullen en/of bijstellen.

## **Adressen en telefoonnummers**

### **Ommelander Ziekenhuis Groningen**

Pastorieweg 1  
9679 BJ Scheemda

Telefoon: 088 – 066 1000

E-mail: [info@ozg.nl](mailto:info@ozg.nl)

Internet: [www.ommelanderziekenhuis.nl](http://www.ommelanderziekenhuis.nl)

### **Zorgbelang Groningen**

Hoendiep 95, 9718 TE GRONINGEN

050-571 39 99

[info@zorgbelang-groningen.nl](mailto:info@zorgbelang-groningen.nl)

[www.zorgbelang-groningen.nl](http://www.zorgbelang-groningen.nl)

### **Inspectie voor de Gezondheidszorg**

Zuiderzeelaan 53, 8017 JV ZWOLLE

Postbus 392, 8000 AJ ZWOLLE

038 - 467 18 20

[www.igz.nl](http://www.igz.nl)

### **Regionaal Tuchtcollege Groningen, Friesland, Drenthe**

Postbus 11144, 9700 CC GRONINGEN

050 - 599 26 41

[www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl](http://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl)

## Ruimte voor vragen en opmerkingen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....







